

# Plan P Privacy Policy

For Arabic scroll down | باللغة العربية انتقل للأسفل

**Effective Date:** 1 November 2024

At **Plan P**, we value your privacy and are committed to protecting your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, store, and protect the data you provide when using our website, courses, and services.

By accessing or using our services, you consent to the collection and use of your information in accordance with this Privacy Policy.

## **1. Information We Collect**

We collect the following types of personal information:

- **Basic Identification Information:** Full name, email address, phone number, date of birth, gender.
- **Account Information:** Username, password (encrypted), profile picture, account preferences/settings.
- **Payment Information:** Billing address, payment transaction history.
- **Invoices and Receipts:** Related to your purchases.
- **Course-Related Information:** Courses you purchase or enroll in, progress within courses, feedback or reviews for courses, event or training attendance history.
- **Communication Information:** Messages sent via contact forms or customer support, email preferences, survey or feedback responses.

## **2. How We Collect Your Information**

We gather your personal information through:

- Account registration
- Course purchases
- Contact forms
- Surveys
- Other interactions on our platform

## **3. How We Use Your Information**

We use the personal information we collect for the following purposes:

- **Account Management:** To create and manage your account and personalize your user experience.
- **Processing Transactions:** To process payments for courses, training, or events, and issue invoices or receipts.
- **Communication and Support:** To send order confirmations, respond to inquiries, and send updates about courses, events, and other notifications.
- **Course and Training Management:** To track your course progress and send reminders about deadlines or updates.
- **Marketing and Promotions:** To send promotional emails and personalize offers based on your interests.

- **Improving User Experience:** To analyze data for improving the platform and to conduct surveys to enhance our services.
- **Legal and Compliance:** To comply with legal obligations and enforce our terms and privacy policies.

#### **4. User Consent and Opt-Out**

By using our platform, you consent to the collection and use of your information as described in this Privacy Policy. You may opt out of marketing communications at any time by clicking the 'unsubscribe' link in any of our emails or by updating your communication preferences in your account settings.

#### **5. Sharing Your Information**

We do not share your personal information with third parties.

#### **6. Third-Party Links and Services**

Our platform may contain links to third-party websites or services that are not operated by us. We are not responsible for the privacy practices of third-party sites. We encourage you to read the privacy policies of every site you visit.

#### **7. Data Security**

We prioritize the security of your personal information. Your data is stored securely using encryption, secure servers, and limited access to protect it from unauthorized access or misuse.

#### **8. Payments**

Currently, payments for courses, training, and events are processed through the **Fawry payment gateway**. Fawry responsibility is limited to payment collection. For any related issues please contact us.

#### **9. Data Retention**

We retain your personal data until you request its deletion.

#### **10. Access, Update, or Deletion of Your Information**

You can access, update, or delete your personal information at any time through your account settings.

#### **11. Data Breach Notification**

In the event of a data breach that affects your personal information, we will notify you as soon as possible and provide information on the measures we are taking to resolve the issue.

#### **12. Minors**

There is no specific age limit for using our platform, but our content is designed for individuals of a certain age to fully benefit from it.

#### **13. Changes to This Privacy Policy**

We may update this Privacy Policy from time to time. Any changes will be posted on our website with an updated effective date. By continuing to use our platform after any changes are made, you accept the revised Privacy Policy.

#### **14. Contact Us**

If you have any questions or concerns regarding this Privacy Policy or how we handle your personal data, please contact us through the "Contact Us" page on our website.

في Plan P، نولي خصوصيتك أهمية كبيرة وملتزمون بحماية معلوماتك الشخصية. تشرح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمعنا واستخدامنا وتخزيننا وحمايتنا للبيانات التي تقدمها عند استخدام موقعنا الإلكتروني والدورات التدريبية والخدمات. من خلال الوصول إلى خدماتنا أو استخدامنا، فإنك توافق على جمع واستخدام معلوماتك وفقاً لهذه السياسة.

#### 1. المعلومات التي نجمعها:

نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات الشخصية مثل:

- معلومات التعريف الأساسية: الاسم الكامل، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، تاريخ الميلاد، الجنس.
- معلومات الحساب: اسم المستخدم، كلمة المرور (مشفرة)، صورة الملف الشخصي، تفضيلات / إعدادات الحساب.
- معلومات الدفع: عنوان الفواتير، تاريخ المعاملات المالية.
- الفواتير والإيصالات: تتعلق بمشترياتك.
- معلومات الكورسات: الكورسات التي تشتريها أو تسجل فيها، التقدم داخل الكورسات، الملاحظات أو المراجعات الخاصة بالكورسات، تاريخ حضور الفعاليات أو التدريب.
- معلومات التواصل: الرسائل المرسلة عبر استمارات التواصل أو دعم العملاء، تفضيلات البريد الإلكتروني، ردود الاستبيانات أو الملاحظات.

#### 2. كيفية جمع معلوماتك:

نقوم بجمع معلوماتك الشخصية من خلال:

- التسجيل في الحساب
- شراء الدورات
- استمارات التواصل
- الاستبيانات
- التفاعلات الأخرى على منصتنا

#### 3. كيفية استخدام معلوماتك:

نستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها للأغراض التالية:

- إدارة الحساب: لإنشاء حسابك وإدارته وتخصيص تجربتك.
- معالجة المعاملات: لمعالجة المدفوعات للدورات أو التدريب أو الفعاليات، وإصدار الفواتير أو الإيصالات.
- التواصل والدعم: لإرسال تأكيدات الطلبات، والرد على الاستفسارات، وإرسال التحديثات حول الدورات والفعاليات والإشعارات الأخرى.
- إدارة الكورسات والتدريب: لتتبع تقدمك في الكورسات وإرسال التذكارات بشأن المواعيد النهائية أو التحديثات.
- التسويق والترويج: لإرسال رسائل بريدية ترويجية وتخصيص العروض بناءً على اهتماماتك.
- تحسين تجربة المستخدم: لتحليل البيانات لتحسين المنصة وإجراء الاستبيانات لتحسين خدماتنا.
- الامتثال القانوني: للامتثال للالتزامات القانونية وتطبيق سياساتنا وشروطنا.

#### 4. موافقة المستخدم والالغاء:

من خلال استخدام منصتنا، فإنك توافق على جمع واستخدام معلوماتك كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. يمكنك اختيار عدم تلقي رسائل تسويقية في أي وقت من خلال النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" في أي من رسائلنا الإلكترونية أو بتحديث تفضيلات التواصل في إعدادات حسابك.

#### 5. مشاركة معلوماتك:

نحن لا نشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة.

#### 6. روابط وخدمات الأطراف الثالثة:

قد يحتوي موقعنا على روابط إلى مواقع أو خدمات تابعة لأطراف ثالثة التي ليست تحت إدارتنا. نحن غير مسؤولين عن ممارسات الخصوصية لهذه المواقع.

#### 7. أمان البيانات:

نحن نولي أهمية كبيرة لأمان معلوماتك الشخصية. يتم تخزين بياناتك بشكل آمن باستخدام التشفير والخوادم الآمنة والحد من الوصول لحمايتها من الوصول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام.

#### 8. المدفوعات:

في الوقت الحالي، يتم معالجة المدفوعات للدورات التدريبية والفعاليات من خلال بوابة دفع فوري. فوري مسؤولة فقط عن تحصيل المدفوعات. في حال وجود مشكلة، يرجى التواصل معنا.

#### 9. الاحتفاظ بالبيانات:

نحتفظ ببياناتك الشخصية حتى تطلب حذفها.

#### 10. الوصول إلى معلوماتك وتحديثها أو حذفها:

يمكنك الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تحديثها أو حذفها في أي وقت من خلال إعدادات حسابك.

#### 11. إشعار خرق البيانات:

في حال حدوث خرق بيانات يؤثر على معلوماتك الشخصية، سنقوم بإبلاغك في أقرب وقت ممكن والإجراءات المتخذة.

#### 12. القاصرون:

لا يوجد حد عمري معين لاستخدام منصتنا، لكن محتوى الموقع مصمم للأفراد من عمر معين للاستفادة منه بالكامل.

#### 13. التغييرات في سياسة الخصوصية:

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. سيتم نشر التغييرات على موقعنا الإلكتروني مع تاريخ سريان محدث. من خلال الاستمرار في استخدام منصتنا بعد إجراء أي تغييرات، فإنك تقبل سياسة الخصوصية المعدلة.

#### 14. اتصل بنا:

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات بشأن سياسة الخصوصية هذه أو كيفية التعامل مع بياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا من خلال صفحة "اتصل بنا" على موقعنا الإلكتروني.